

保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			5	室内も広く外も広いのでとても良い環境です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		7	一番最初に写真入りのスタッフさんの紹介プリントを頂きお母様方にも助かるよねってお話したのですが…今現在は、何名見えているのかわかりません。一年に一回はほしいです。だけど新しい方が見えた時は、送迎の時にあいさつ等はして頂けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			6	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2		2	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		1	色々な事をして頂けるし色々なところにも連れていって下さるので子供もよこんでます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	9	交流という感じではないと思うのですがバス、電車、お店等々は利用して頂いてます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		2	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		2	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	1	5	こちらから相談するときちんと考え答え下さります。だげどきちんとした面談というのはいないかも
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	3	5	全くないということはないのですが…日程があわなかったら参加できないのももう少し回数を増やしてほしいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		6	新しく変わり色々がらぼって頂いている最中だと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	2	2	・私自身ホームページ等見ていないのでわかりません。 ・ブログの懇親が全くできていません。以前は個人で毎月の様子写真でいただけなのに、すっかりなくなりました。
14 個人情報に十分注意しているか	13			3		
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	1	3	はじめに頂いて私自身が把握出来ていません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		7	すみません私自身がきちんと把握してなくて…
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	スタッフさんも優しく子供が好きなことのお話してもきちんと聞いて頂き子供がいっぱいお話し出来る様持って行って下さいませ。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		2	・学校休業中は特にいろんな場所や体験に出かける機会が多いです。 ・プールを増やしてほしい

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。