

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス パンジー

保護者等数(児童数) 18

回収数 17

割合 94.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			スペースはあるが、2階の広いスペースが使えなくなったので残念	2階が利用できなくなったことに変え、お出かけ、野外活動などのプログラムを設定する	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		4	対象はあるので、その点、特性を理解していただければよいと思う	配置数は問題ないと思うが、専門性については、常に向上できるように、講習などに参加を続ける。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		4	大丈夫のように思うが、細かいところはわからない	保護者様にも安心できるような施設になるよう、ご利用者の特性に合ったバリアフリー化をしていく	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1			良いと思っている	ご利用者様のニーズ、保護者様のニーズを把握したうえで、相談、合意のもとにサービス計画を作成、実行していく。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	2		プログラムがいろいろあったり、外出させてもらったりと、ありがたい。決まった曜日にしか利用しないので同じプログラムが続くことになるが、仕方ない。	曜日ごとにプログラムが固定化されているので、曜日ごとに固定化をしないプログラムの提供を検討する。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	2	3	障害のない子供との活動はかえって問題が起こる可能性もあるので、あまり必要と思っていない。	保護者様の要望にも配慮しながら、許容範囲内での機会提供を検討する	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			わからないことは教えていただいた	保護者様によって、理解度が異なることの無いよう、初めに丁寧な説明を行うとともに、わからないことは、即座に応えられるような、状況を常に作る	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				こちらとしてもお伝えして、本人の困りごとに対応くださっていると思う	主に送迎時を利用して差し向かいで状況説明をするともに、連絡帳、メール、ブログなどのツールで状況を分かりやすく伝える努力を続ける。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	2	管理者の方もスタッフの方々も状況把握してくださっていると思う。	若年の従業員が多いが、常に、ご利用者、保護者と向かい合うよう心掛ける	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5	5	保護者会等は必要に応じて、開催してもらえばよい	保護者の要望にも配慮しながら、許容範囲でのつなごうの方法を検討する	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				3	対応くださっているの、その後の見守りについても安心している	送迎時のお話や連絡帳、電話、メールなど、様々な方法で連絡をとれる状況になっているが、さらに保護者様から苦情、相談を受けやすい雰囲気、関係を構築していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				その都度、お話を聞かせていただいたり、連絡ファイルで状況がわかるので助かります。	送迎時のお話や連絡帳、電話、メールなど、様々な方法で連絡をとれる状況になっているが、他に保護者様が連絡しやすい方法がないか、検討を続ける
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				個人的にはブログもよいが、文章だけでなく良いので「パンジー通信」が欲しい。子供たちの写真はなくとも、作品を見てもらっても嬉しい。様子がわかればよいです	情報を伝える媒体を一本化せず、様々な方法、媒体を使って、ご利用者が情報を得られるよう検討する
14 個人情報に十分注意しているか	16		1			守っていただいていると思う	ご利用者様、保護者様の信頼を裏切ることなく、情報の管理を徹底していきたい。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		3	その時々で対応してくださっていると感じている。状況が変わったときにあらためて教えてほしい。	保護者の皆様、ご利用者の皆様が無事にご利用いただけるよう、準備と説明を果たしていきたい。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			10	自分の子供は参加しなかったが、お知らせを見て知り、安心できたと思う。ただ、大災害が心配で…	定期的な避難訓練を継続していくとともに、様々な状況を想定した準備を早急に進めていきたい。	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		とても楽しみにしていて、仲間やスタッフさんとも話したいと言っています。	子供が楽しく通えて、安らぎを与えられる場所にしつつも、将来、子供たちにとってためになるような療育の出来る場所にしていきたい
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		目配りなどしっかりしていたらいいと思う。	引き続き、ご利用様、保護者様の信頼にこたえられるような事業所になるよう、努力していく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。