

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月23日

事業所名 放課後等デイサービスパンジー 保護者等数(児童数)18 回収数13 割合72.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				2 いつも送迎頂いているので中のことまではあまりわかりません。収容人数に見合ったスペースが確保されないと密になる状況を作ってしまうので、ご勘弁いただきたく存じます。	保護者様の見学・面談等の機会を設け、スペースが十分確保されていることをご確認していただく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				1 職員さんの配置数まではわかりません。	事業所通信などを通じて、従業員の紹介を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				3 スロープや手すりまではわかりません。	事業所通信などを通じて、設備が整っていることを紹介する。ご見学の機会を増やす
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				いろいろな活動を考えてもらって良いです 子供の成長において大切な人との関りを遊びや課題にうまく取り入れて頂いています。	障害特性に配慮したプログラム設定を心がける
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	5	あまり必要でない	保護者の要望にも配慮しながら許容範囲内の機会提供を検討する。
保 護 者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				利用時には一日の内容や様子などを詳しく報告いただけ安心していきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				学校や家庭での行動も情報共有し課題に取り組んでいただいています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	1	以前から思っていたが年に1度は面談してほしい。どんな場所でのように活動しているかわかりません。	3月に集中的に面談を行う計画を進めております

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	2	他のデイでは保護者による意見交換会があります。それが必要であるかはわかりませんが、もし開催されるなら参加させていただきたいです。	保護者の要望にも配慮しながら許容範囲内のつながりの方法を検討する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1	報告したときの迅速で丁寧な対応は本当に素晴らしく信頼でき感謝しています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				言葉でうまく表現することが難しいですが、気持ちを理解して配慮いただいております。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		2	ブログの更新が増えるといい	月に2回以上の更新を実施するとともに紙媒体の会報の復活も検討する
	14	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1		各種マニュアル整備とともに、保護者への随時周知(通信やHPなど)を進める。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			5		訓練の様子を保護者にも随時(通信やHPなど)で発信していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			とても楽しみにしています。	「どちらともいえない」という方のニーズに合うように、様々な活動・見守り方法を加えていく
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1			とても満足しています。ありがとうございます。	「どちらともいえない」という方のニーズに合うように、従業員のスキルアップに務める

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。