

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2月 27日

事業所名 放課後等デイサービスバンジー 保護者等数(児童数) 25 回収数 21 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				外で遊べるエリアがあればよいと思う。十分広いスペースだと思う。	間仕切りをなくしたことで狭いと感じられる保護者様はいなくなった。外遊びについては公園等を積極的に取り入れニーズに応えていきたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	意見なし	昨年度より1名増を行い対応。安全面の確保に努めました。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				2	意見なし	入口にスロープはあります。周知します。手すりは転倒のリスクから排除いたしましたが、現時点では問題ありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				1	意見なし	個別支援計画時の懇談は実施しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21						違うメニューで季節にあったイベントが開催されていると思います。子どもに合わせて活動を考えてもらっていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	8	今はコロナもあり、余計に難しいかもしれませんね。利用して日が浅いためわかりません。学校でもお友達と関わるので他の施設の子たちとの関わりは必要を感じていないです。。	公園等、外で近所の児童と遊具等を共有する機会は設けています。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				1	意見なし	今後も相談があった際には丁寧に対応七来ます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				1	意見なし	送迎時で日々の様子をお伝えすると共に、定期的に懇談を行い、共有を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				1	モニタリングでいろいろとお話を聞かせて頂いています。	懇談時にお伺いするほか、個別にも対応しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	5	8	コロナのこともあり、難しいと感じているので大丈夫です。計画されるのであれ参加したいです。利用して日が浅いためわかりません。	コロナ感染に留意しながら保護者を交えたイベントを半期に1回程開催を検討しています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				1	意見なし	苦情に関しては児童発達支援管理責任者に集約され、児発管から保護者に回答しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					意見なし	子どもの意思決定を尊重した支援に心掛けています。保護者様にはHUGを使った電子連絡帳を使用し様子をお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				1	HUGや通信で様子がうかがえる。	定期的にブログを更新することや月1回の通信発行で活動内容の周知を図っています。
14 個人情報に十分注意しているか	21					意見なし	ブログでは個人が特定できないよう細心の注意を払っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15				6	意見なし	マニュアルは整備されています。周知します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			8	訓練を行っているか分からない。私が知らないだけかもしれません。利用して日が浅いためわかりません。	避難訓練は年2回実施。周知します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			1	今日はバンジーさんだねと喜んで出かけています。	児童たちのやりたいを中心にプログラムを作ることで通所意欲の向上を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	21					送迎等いつも助かっています。	こまめに保護者様と連絡を取ることで安心してご利用していただけるよう今後も配慮していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。