

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 6 年 2 月 25 日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス デイジー 対象人数（保護者）24人 回答者数 10人 回収 41.7%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	回答
		はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		手すりやスロープの必要がないので、必要なお子さんにとってどうなのかわかりません。	スロープを設置しており、必要に応じて手すりの設置も検討いたします。トイレは介助に必要な十分なスペースを確保しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		7	3	不要です。	地域との交流機会を大切に、社会とも関われる場所へのお出かけ等の機会を提供させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	1	こちらが希望していないので行われていません。必要な場に対応していただけていると思っています。	必要な場合は適時ご対応させていただきますように体制を整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	6	そういった活動があっても参加できることはなさそうなので我が家は必要ないです。	保護者様同士の連携によって児童のよりよい支援につながるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			
	14 個人情報に十分注意しているか	8	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	10				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	10				
療育	20 療育は役に立っているか	10				
	21 今後やってほしい療育はあるか	3	5	2	日常のことが自分でできるよう練習していただけたらありがたいです	日常生活の自立につながる支援のほか、ご本人・保護者様のご要望をお聞きし、ご協力を賜りながら、様々な支援に対応させていただきます。