

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 6年 2月25日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デ 対象人数（保護者）24人 回答者数 8人 回収 33.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				どのくらいのスペースがあって、それが十分であるかは把握出来ていなくて、回答がこのようなかたちになりすみません。	保護者懇談をパンジー内で行う等して、保護者様に活動場所を見て頂く機会を設けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			いつも職員さんと楽しく関わっていただき、適切に水分補給やトイレなど付き添っていただいております。	ありがとうございます。これからも児童、一人一人のニーズを把握し必要に応じた支援を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				あまりお部屋を見る機会がなく、こちらも不明確ですみません。しかし、つまづいて怪我をするような事はなく、安全に活動出ています。	保護者懇談をパンジー内で行う等して、保護者様に活動場所を見て頂く機会を設けます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				課題活動や、自分の好きな事、野外活動など、充実していると感じます。	現在、療育道具の整備中です。児童や保護者様のご意見を取り入れて用意・提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	交流はないが、学校での交流があるので特に必要を感じない。	交流自体はインフル・コロナ拡大の予防に行っていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				共通理解について素早く対応していただき、とても感謝しています。ひとりの職員さんに伝えると、利用時には全体に周知していただけているので、安心してお任せする事が出来ています。	ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるよう、職員共有をしっかりと行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	1	保護者同士の会はありますが、どちらでも良いと感じています。もし今後そのような機会があれば参加させていただきます。	交流自体はインフル・コロナ拡大の予防に行っていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	8					
	14 個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		1	数ヶ月に1度、イベントカレンダーに組み込まれてはいるが、日にち的に参加できない(利用しない)と意味はないのかなと思う。	避難訓練のあり方については検討してみます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	18	事業所の支援に満足しているか	8					
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	8					
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	6	1		1	運動療育とはどのようなものでしょうか？予約などをして、個人的に運動療育というものをしてもらっているのでしょうか。機会があればお願いしたいと思います。また教えてください。	バンジーでは特別な運動療育は行っていません。今後、取り入れられるものは取り入れていきます。その時はお伝えさせていただきます。
	21	今後やってほしい療育はあるか	4	1	1	2	今もやってもらっていると思うが、友だちや先生とのコミュニケーションが取れるような活動があるとうれしい。今の活動も素晴らしい成長を大きく感じます。また機会がありましたら、日常なかなか機会がなく経験にくいもの、例えば皆さんと電車の乗車や、映画館に行って大きなスクリーンで見るなどの楽しい経験をさせてもらえると嬉しいです。野外活動や、公園など外に出て身体を動かす活動は今後も継続して取り入れていただくと嬉しいです。体を動かしたり運動する事に苦手意識があるので、積極的に運動できればいいと思う。(な	集団活動などを通して、児童同士、職員とコミュニケーションを取れるようプログラムを組んでいきます。電車乗車については2月に実施します。今後も継続的に取り組んでいきます。映画館については検討していきます。運動については外遊びを充実させることにより図っていきます。