

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和6年2月25日

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービスポピー（単位1） 対象人数（保護者）2人 回答者数 1人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	ご意見	回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	交流の機会を作っていくために必要なことは、相互理解だとも思いますので、ご理解を進められるように関係機関にも広報誌などで情報発信する場を頂いたり、機会の提供を模索してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	保護者様の作った会の啓発と共に、我々発信の交流の機会も今後計画していく必要性を感じています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		1		クラス替えがあり、不安な気持ちにさせてしまっていると思います。大変申し訳ございません。今の段階で、このような経験ができることも少なからずプラスの経験になっていくこともあり、ご利用者様が徐々に適応していく姿を日々目にしております。できる限り不安を取り除けるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	1		ポピーさんとパンジーさんのお子様配置替えがあり、本人がそれに対応できていないため嫌がることがある。	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	1			
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	1			
	21	今後やってほしい療育はあるか		1		