

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年2月25日

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービスポピー（単位1） 対象人数（保護者）16人 回答者数 12人 回収 75.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	9	屋外階段が気になります	ご利用者様の両手がふさがらないように職員が介助や一時荷物の運搬をしておりますが、ご指摘のリスクに対して、2階にある事業所としてのリスクを回避すべく、今後も安全対策に尽力して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		11	1	事業所として、地域との交流の機会を大切に感じております。各機関と連携を深め、そのような機会を頂けるよう努めたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	6	保護者同士の連携の機会を、計画をしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		契約時と不定期の周知を行っておりましたが、今後は毎月の配布物に行政を含めた苦情等の宛先を記載したいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		事業所として行っていることとしては、管理者が窓口となっている他、活動中に起きたことは即時に保護者様に情報共有することを徹底しております。意思疎通に今後も努力をして参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		自己評価をホームページで公開しております。公開のタイミングでの周知を今後計画しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5		保護者様向けの周知が足りていないと感じております。保護者様や地域との連携が必要ですので、最重要課題として取り組んでまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5		半年に1回の頻度で避難訓練をおこなっております。結果報告なども保護者様へ情報発信していきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	12			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	11	1		

運動療育	20	運動療育は役に立っているか	6	6		<p>健康のために散歩や公園での活動をできる限り増やしていきたいと思います。同時に、ご利用者様の安全も守らなければ実現しないことだと思いますので、適切に安全を確保できるよう、体制を整えていきたいと思います。</p>
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	2	1	<p>皆様のご要望と、我々の方針は一致しております。我々もできる限りご要望の活動を増やして行きたいと考えております。中には段階を踏んで我々もご利用者様も共に成長していくことで、実現できていくことも増えていくと思いますので、どうかそれまでお時間はかかると思いますが、ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。</p>